

청두 싱가포르항공 이전 및 스쿠트 항공 골드 코스트 (OOL) 서비스 중단 안내

2023.3.17

(1) 청두 싱가포르항공 이전

2023년 3월 26일 일요일부터 청두 싱가포르항공이 쌍류 (Shuangliu) 국제공항에서 텐푸 (Tianfu) 국제공항 제 1터미널로 이전하여 운영할 예정임을 안내 드립니다.

SQ842 (싱가포르-청두) 및 SQ843 (청두-싱가포르)은 2023년 3월 28일 화요일부터 텐푸국제공항 제 1터미널에서 도착 및 출발할 예정입니다.

청두 동부 지역에 위치한 텐푸국제공항은 도심에서 약 50km 떨어져 있으며, 승객은 도심에서 텐푸국제공항까지 자가 또는 대중교통 (청두 지하철 18호선 또는 텐푸국제공항 버스)을 이용하실 수 있습니다.

• 체크인

승객이 추가 이동 시간을 고려하여 출발 시간 최소 2시간 전에 공항에 도착하여서 탑승 항공편 체크인을 위한 세관 및 출입국 절차를 완료하실 수 있게 충분한 시간적 여유를 가질 수 있도록 안내 부탁드립니다.

(2) 스쿠트 항공 골드 코스트 (OOL) 서비스 중단

2023년 7월부터 스쿠트 항공의 골드 코스트 서비스가 중단될 예정입니다. 해당 항공편 발권 승객 핸들링시 필요한 조치 사항을 아래와 같이 안내 드립니다.

- 대상

1. 2023년 7월 20일 또는 그 이후에 출발하는 모든 OOL re-accommodate가 반영된 618 스태크로 발권한 항공권에 적용됩니다.

- 면제 처리 절차

1. **Rebooking**

- a. 기존 여행 날짜 전후 7일 이내에서 동일한 RBD로 해당 구간을 Rebooking 합니다. 동일한 RBD가 없을시, 같은 클래스 내 이용 가능한 차상위 RBD로 예약합니다. 변경 수수료 및 차액은 면제됩니다.
- b. Re-routing은 변경 수수료 면제와 함께 허용되지만 만약 요금 차액이 발생하는 경우 징수하여야 합니다.
- c. GDS 예약은 리이슈시 Endorsement 입력란에 아래의 면제 코드를 입력.
- d. NDC 예약은 세일즈 오퍼레이션 팀 (SQKR_SalesOps@singaporeair.com.sg)로 연락하셔서 재발권 도움을 받으시기 바랍니다.

2. **Refund**

- a. 승객이 대체편을 원하지 않고 환불을 원할시 전액 환불 (부가서비스 포함) 가능합니다.
- b. GDS 예약은 환불시 Endorsement 입력란에 아래의 면제 코드를 입력.
- c. NDC 예약은 세일즈 오퍼레이션 팀 (SQKR_SalesOps@singaporeair.com.sg)로 연락하셔서 환불 도움을 받으시기 바랍니다.

요청 서비스	면제	GDS Endorsement 입력란에 들어갈 면제 코드
<ul style="list-style-type: none"> 기존 여행 날짜 전후 7 일 이내에서 동일한 RBD 로 Rebooking 동일한 RBD가 없을시 같은 클 래스 내 이용 가능한 차상위 RBD 예약 	<ul style="list-style-type: none"> a. 변경 수수료 면제 b. 차액 면제 	OOL010323
<ul style="list-style-type: none"> 다른 목적지로 Re-routing 	<ul style="list-style-type: none"> a. 변경 수수료 면제 b. 차액 징수 	OOL020323
<ul style="list-style-type: none"> Full Refund 	<ul style="list-style-type: none"> a. 스케줄 변경, 항공편 취소/기재 변경 (다운게이지) 영향을 받는 항공편에 한함 b. 취소 수수료 면제 c. 환불 불가 운임의 환불 d. 부분 미사용 항공권의 환불 (거리 비례 배분) 	OOL030323

관련 문의는 싱가포르항공 세일즈 오퍼레이션 팀(SQKR_SalesOps@singaporeair.com.sg)로 연락 주시기 바랍니다.